

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪- ২০২৫**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা/</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং ব্র্যান্ড ব্যাংকিং ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	প্রক্রিয়াধীন আছে	প্রক্রিয়াধীন আছে					
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং এমটিবি ট্রেইনিং ইন্সটিটিউট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১১০ জন অংশ গ্রহণ করেছেন	১৩১ জন অংশ গ্রহণ করেছেন					
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি গ্রুপ সিকিউরিটি এবং ফায়ার সেফটি ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%					
													বিগত বছরের মতো ২০২৩-২০২৪ সনেও আমরা উন্নত কর্মপরিবেশ বজায় রাখার অংশ হিসাবে কর্মপরিবেশের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের জন্য সর্বদা কাজ করে যাচ্ছি। অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ করা হয়। উন্নত কর্ম-পরিবেশ নিশ্চিতকরণ করা হয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি কমিউনিকেশন ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		এমটিবি "Revised MTB Procurement Manual 2019", অনুযায়ী সকল ক্রয়কার্য সম্পাদন করা হয়ে থাকে।	
						অর্জন	-	-					
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ কৃত	২	%	এমটিবি সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		মতামত/অনুরোধ /অভিযোগ স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতির মধ্যমে লিপিবদ্ধ করা হয়ে থাকে। গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ (Customer Satisfaction Survey) এবং ব্রাঞ্চ ফিডব্যাক অটোমেশন মেশিনের মধ্যমে গ্রাহকদের মতামত সংরক্ষণ করা হয়ে থাকে।	
						অর্জন	১০০%	১০০%					