



এমটিবি অপারেশন্স ডিভিশন

এমটিবি/বিওডি/০৩৫/২০২৫

এপ্রিল ০৬, ২০২৫

পরিচালক
সচিব বিভাগ
বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা ১০০০

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ মনির উজ্জামান, অতিরিক্ত পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, বাংলাদেশ ব্যাংক।

প্রিয় মহোদয়,

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
জানুয়ারি - মার্চ ' ২৫ প্রসঙ্গে।

মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক পিএলসি (এমটিবি) এর পক্ষ থেকে আন্তরিক শুভেচ্ছা জানাচ্ছি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র ব্যাংকের আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ প্রতিবেদন জানুয়ারি - মার্চ ' ২৫ আপনাদের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

আশা করি বাংলাদেশ ব্যাংকের সহযোগিতা ও পরামর্শ আমাদের অগ্রযাত্রা অব্যাহত রাখতে অধিকতর সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।

ধন্যবাদান্তে,

আপনার বিশ্বস্ত,

গালিব হামিদ প্রতীক
বিভাগীয় প্রধান ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি

galib.hamid@mutualtrustbank.com

ফোন : (০২) ৯৮৪ ৬৯৬৬ এক্স-২৩৭০

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪- ২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা/													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১ ১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং ব্র্যাঞ্চ ব্যাংকিং ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ প্রক্রিয়াধীন আছে	১ প্রক্রিয়াধীন আছে	১ প্রক্রিয়াধীন আছে	১ ১			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং এমটিবি ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১১০ জন অংশ গ্রহণ করেছেন	১ ১৩১ জন অংশ গ্রহণ করেছেন	১ ৮১ জন অংশ গ্রহণ করেছেন	১ ১০০%			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি গ্রুপ সিকিউরিটি এবং ফায়ার সেফটি ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%			কিছু বছরের মধ্যে ২০২৩-২০২৪ সনেও আমরা উন্নত কর্মপরিবেশ বজায় রাখার অংশ হিসেবে কর্মপরিবেশের নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিতকরণের জন্য সর্বদা কাজ করে যাবি। অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ করা হয়। উন্নত কর্ম-পরিবেশ নিশ্চিতকরণ করা হয়।



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি কমিউনিকেশন ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			এমটিবি “Revised MTB Procurement Manual 2019”, অনুযায়ী সকল কার্য সম্পাদন করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-				
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ কৃত	২	%	এমটিবি সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			মতামত/অনুরোধ /অভিযোগ স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতির মাধ্যমে লিপিবদ্ধ করা হয়ে থাকে। গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ (Customer Satisfaction Survey) এবং ব্রাঞ্চ ফিডব্যাক অটোমেশন মেশিনের মাধ্যমে গ্রাহকদের মতামত সংরক্ষণ করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%				

